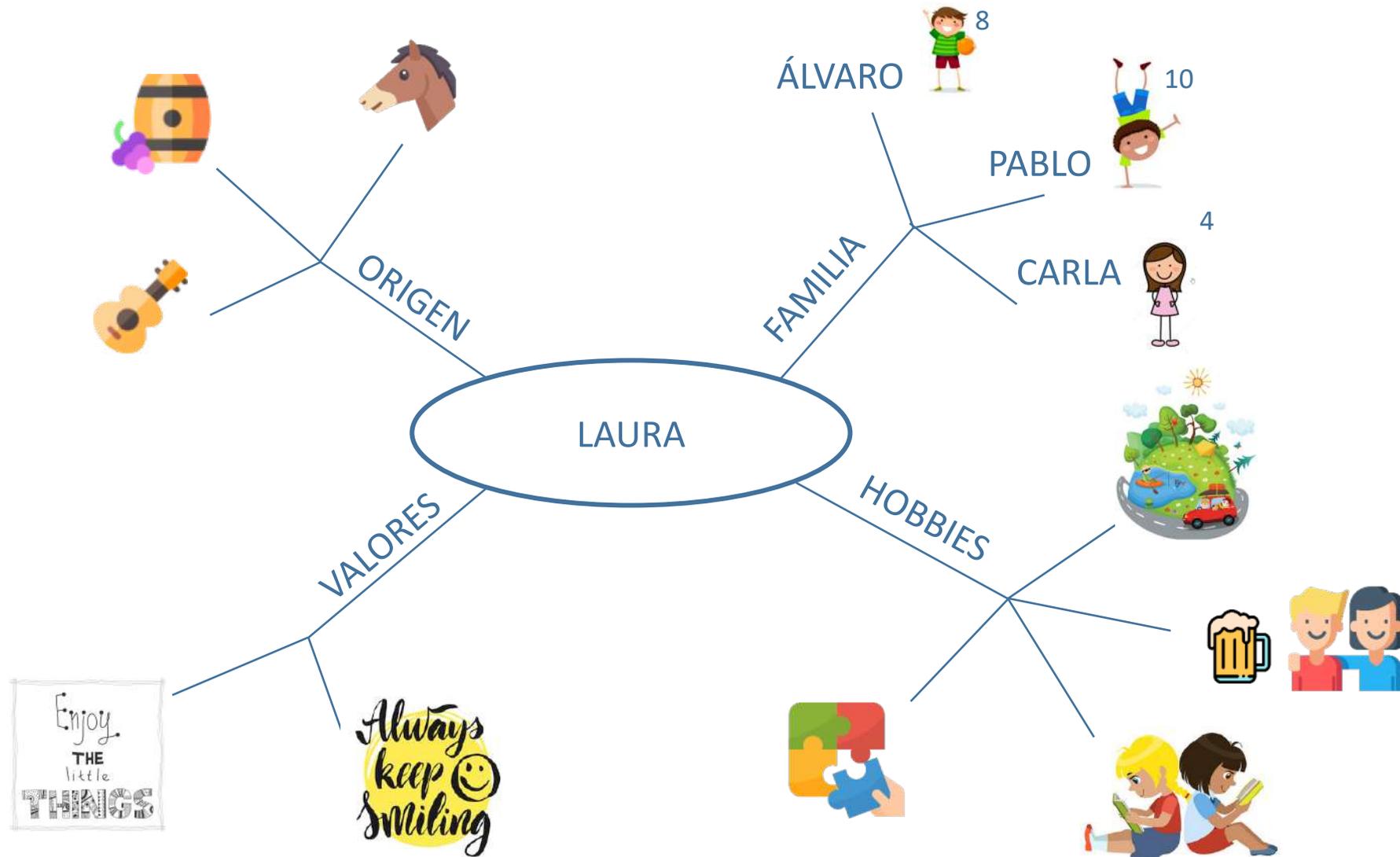


A photograph of a LIDL store at dusk. The building is a long, single-story structure with large glass windows and doors. Two prominent LIDL logos are visible on the upper part of the facade. The sky is a deep blue, and the store's interior lights are visible through the glass. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text "LIDL España" and "Laura Freyre".

L I D L E s p a ñ a
Laura Freyre

INTRODUCCIÓN



Métrie

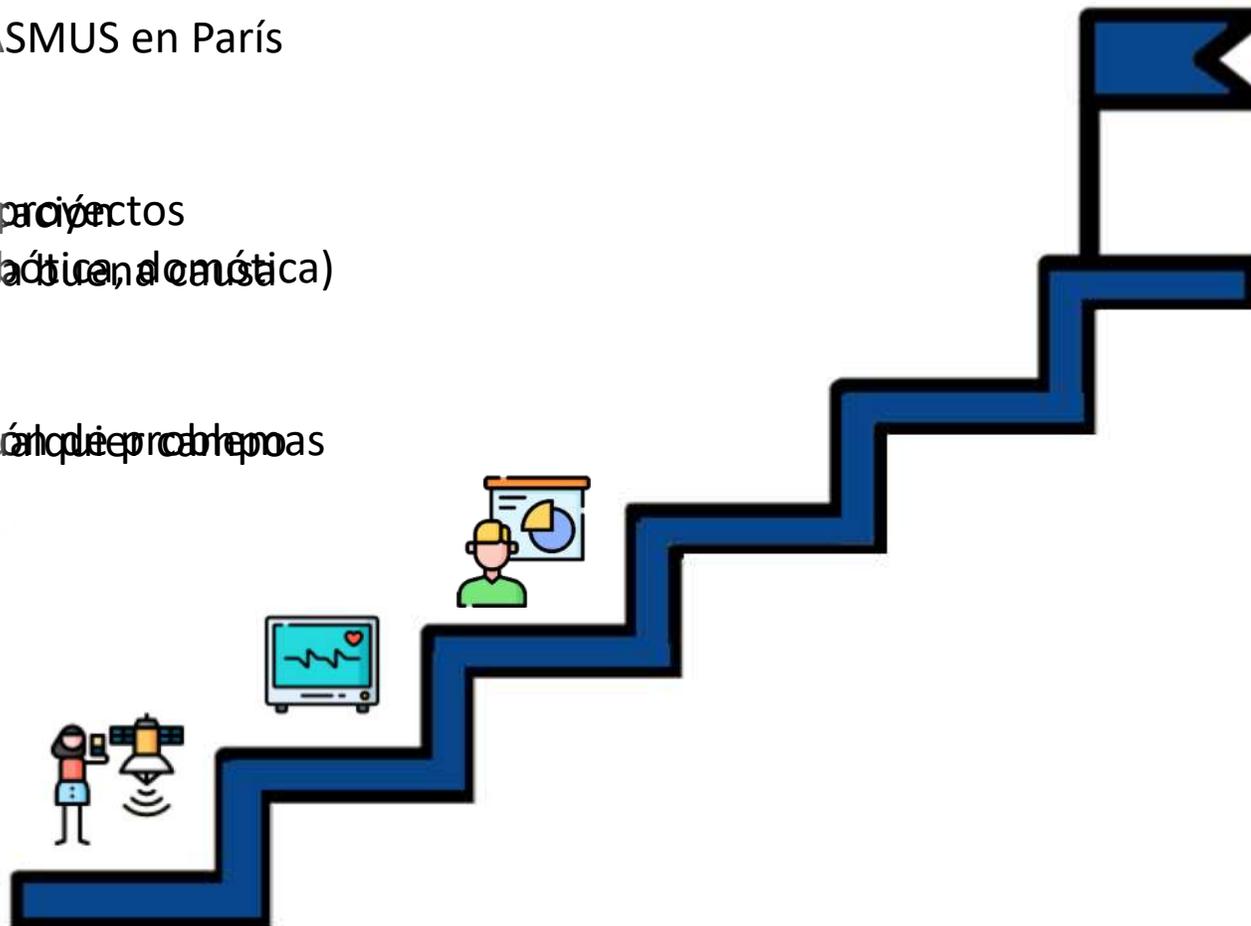
- • Est
- • Mo
- • Qu



ASMUS en París

proyectos
práctica (doméstica)

ión que problemas





Headquarters



SERVICEDESK



- Atención al usuario "Helpdesk"
- Soporte Nivel 1 (NAC/DEL)
- Soporte Nivel 2 (Tienda)
- Service Delivery
- Monitorización

INFRASTRUCTURE MANAGEMENT



- Tecnología y operaciones
- Infraestructuras de red, servidores, BBDD, aplicaciones
- Nivel 2 (NAC/DEL)
- Nivel 3 (Tienda)

BUSINESS SOLUTIONS



- Sistemas Tienda, Almacén, Nacional
- NAP/MOD/Rollouts
- LN/BO/GK/MDE
- WaWi/LPV/WAMAS
- SAP HR/FI/EWM/TM
- Nivel 2 (NAC/DEL)
- Nivel 3 (Tienda)

ISO



- Análisis requerimientos de seguridad
- Cumplimiento directrices de seguridad

Centers of Excellence



PAYMENT SECURITY



- Análisis y cumplimiento medidas seguridad entorno pago con tarjeta (PCI-DSS)
- Securitización sistemas de tienda

TGA



- Definición estándares en infraestructuras pasivas
- Consultoría países

SAP SUPPORT CENTER



- Soporte internacional:
- SAP HR (Personal)
 - SAP FI/CO (Finanzas /Controlling)
 - SAP Learning Solutions (LEON)
 - SAP BW

SALESFORCE DEV & SUPPORT



- Soporte internacional:
- SAP SRM (ProShop)
 - SALESFORCE: LidIPlus
 - SALESFORCE: Development

E-COMMERCE



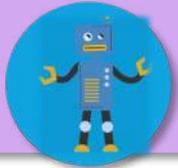
- Diseño e implementación Backend & Shop
- Operaciones test y soporte aplicación

Centers of Excellence



RPA

Robotic Process Automation



- Consulting
- Development
- Support

?

?

?

?

Muchas Gracias

